MICRO POLIS Energia- ja ympäristöalan kehittäjä

Euroopan maaseudun kehittämisen maatalousrahasto: Eurooppa investoi maaseutualueisiin

Potkua tuotteistamiseen!
Laatu, turvallisuus ja vastuullisuus 16.5.2023

Laatu, turvallisuus ja vastuullisuus -valmennuksessa keskitytään laadun osatekijöihin ja työkaluihin, turvallisuuden nelikenttään ja riski- ja turvallisuussuunnitelmiin sekä vastuullisuuden osa-alueisiin. Ennakkotehtävänä on tutustua turvallisuussuunnitelmaan ja täytettävään vastuullisuuspolkuun, jotka toimitetaan osallistujille ennen työpajaa. Materiaaleja hyödynnetään työpajan aikana ja niiden työstämistä voi jatkaa työpajan jälkeen.

Klo 9:00-12:00

- Osallistujien esittelykierros ja päivän tavoitteiden läpikäynti
- Osallistujat houkutellaan peilaamaan päivän sisältöjä omaan toimintaan ja kunkin osa-alueen sisältöön kytkeytyy materiaali, jonka avulla ”teoriaa” on helppo viedä käytäntöön.

Laatu

- Johdanto: Laadun osatekijät ja niiden merkitys kokonaislaadussa (tekninen, vuorovaikutuksellinen ja toiminnallinen laatu)
- Laadun kehittämisen työkalut ja asiakasymmärrys
- Harjoite: Osallistujat kirjaavat esimerkit laadun osatekijöistä ja tunnistavat mahdolliset kehittämisen kohteet.

Turvallisuus

- Turvallisuuden nelikenttä: fyysinen, emotionaalinen, terveys- & hygienia ja kyberturvallisuus. Sisällöt ja esimerkkejä.
- Riski- ja turvallisuussuunnitelmat, turvallisuudesta viestiminen
- Harjoite: Osallistujat tunnistavat oman toimintansa kannalta merkittävät turvallisuuden riskitekijät. Kirjaukset valmiiseen pohjaan tai vapaasti omalla tavalla.

Klo 12:00-13:00 Lounastauko

Klo 13:00-13:45 Turvallisuus

- Ennen lounastaukoa aloitettu turvallisuusteema jatkuu vielä hetken. Osallistujat työstävät omaa suunnitelmaansa. Jaetaan kokemuksia keskustellen pareittain/ pienryhmässä.

Klo 13.45–15.15 Vastuullisuus

- Vastuullisuuden osa-alueet (ekologinen, taloudellinen, kulttuurinen, sosiaalinen, eettinen).
- Harjoite: Käydään läpi vastuullisuuden osa-alueet vastuullisuuspolun avulla. Osallistujat kirjaavat sähköisenä materiaalina jaettuun omaan polkuunsa tai vapaasti omalla tavallaan nostoja oman toimintansa näkökulmasta: Mitä vastuullisuus meidän toiminnassamme tarkoittaa

Klo 15.15 – 16.00

- Kysymykset, pohdinnat, omat nostot päivän opeista.
- Yhteenveto ja vinkit jatkoon

Kouluttajana toimii Mood of Finlandin Anu Nylund. Lisätietoja koulutuksesta https://micropolis.fi/iijoen-lumo tai Virpiltä virpi.keranen@micropolis.fi ja 050 326 5168.